

Für Kunde: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_

VR-Kennung: V R K \_\_\_\_\_

1. Rufen Sie im Internet die Seite der Volksbank Sauerland eG auf:  
**www.vb-sauerland.de**
2. Wählen Sie den Menüpunkt „Login“ – „Online-Filiale“ – die Anmeldeseite wird in einem neuen Fenster geöffnet.
3. Auf der Anmeldeseite geben Sie die o.g. VR-Kennung (19 Stellen, inkl. „VRK“) und die Start-PIN, die Sie zugeschickt bekommen haben, ein. Klicken Sie auf „Login“. Sie bekommen das Fenster „PIN-Vergabe / Ersteinstieg – 1. Daten erfassen“ angezeigt:

## PIN-Vergabe / Ersteinstieg

[1. Daten erfassen >](#) [2. PIN ändern >](#) [3. Bestätigungshinweis](#)

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 8 bis 20-stellige PIN (Persönliche Identifikationsnummer). Bei der Vergabe der PIN beachten Sie bitte folgendes:

**Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.  
Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.**

Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , . ; : \_ @

Diese PIN gilt für sämtliche Online-Konten, bei denen Sie Kontoinhaber oder Bevollmächtigter sind.

Alias/VR-Kennung      VRKXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Neue PIN (8 bis 20 Stellen)      \*

Neue PIN bestätigen      \*

[< Zurück](#) [Weiter >](#)

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

- ✓ Vergeben Sie nun Ihre Persönliche Identifikationsnummer (PIN). Die PIN muss aus mindestens 8 Stellen bestehen und darf maximal 20 Stellen lang sein! Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden. Beachten Sie die weiteren Hinweise zur neuen PIN in der Online-Filiale.
- ✓ Im folgenden Feld wiederholen Sie zur Kontrolle die neuen PIN.
- ✓ Bestätigen Sie die Eingaben mit „Weiter“.

4. Sie bekommen das Fenster „PIN-Vergabe / Ersteinstieg – 2. PIN ändern“ angezeigt.

**Erzeugen Sie die TAN mit Ihrem TAN-Generator und Ihrer VR-BankCard:**

**Erzeugung der TAN mittels optischer Schnittstelle:**

## PIN-Vergabe / Ersteinstieg

1. Daten erfassen > **2. PIN ändern** > 3. Bestätigungshinweis



---

### Daten

Alias/VR-Kennung	VRKXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Neue PIN (8 bis 20 Stellen)	*****







### Datenkontrolle und TAN-Erzeugung

Sm@rtTAN optic



Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.  
Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.  
Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Die weißen Pfeile der Animation müssen mit dem Leser übereinstimmen. Eine Anpassung kann über die Symbole oberhalb der Animation erfolgen.  
Erläuterung der Symbole:

 Vergrößerung	 Verkleinerung
 Niedrigere Geschwindigkeit	 Höhere Geschwindigkeit
 Animation pausieren	 Waagerechte / senkrechte Ansicht

[+ Alternative: TAN per manueller Eingabe am TAN-Generator ermitteln](#)

TAN \*

---

[< Zurück](#) [X Abbrechen](#) [Weiter >](#)

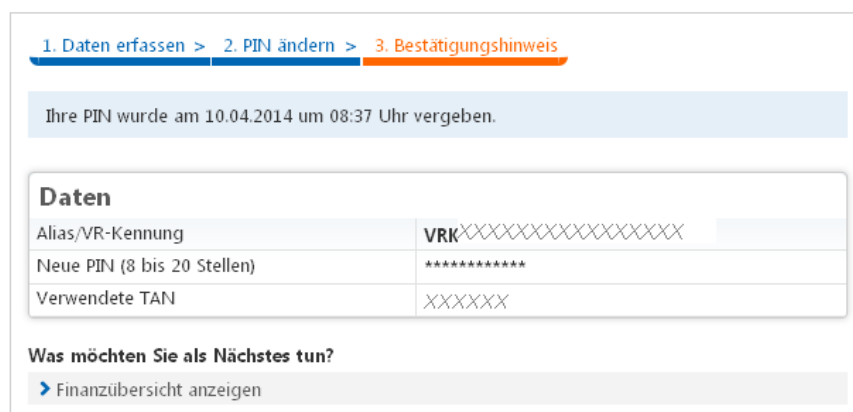
- ✓ Stecken Sie die VR-BankCard in den SmartTAN optic-Leser und aktivieren Sie die Funktion durch drücken der Taste „F“.
- ✓ Halten Sie den SmartTAN optic-Leser vor die animierte Grafik, direkt an den Bildschirm. Achten Sie darauf, dass die Pfeilspitzen des Lesers in der Breite mit den Pfeilspitzen der animierten Grafik übereinstimmen! Zum Verkleinern oder Vergrößern nutzen Sie bitte die Lupensymbole.
- ✓ Im Display des SmartTAN optic-Lesers baut sich ein Balken auf.
- ✓ Erscheint im Display des Lesers die Meldung „Übertragung erfolgreich“, können Sie den Leser vom Bildschirm wegnehmen. Es erscheint anschließend im Display die Meldung „Allgemeiner Bankauftrag“. Bestätigen Sie den Hinweis mit „OK“.
- ✓ Geben Sie die TAN, die im SmartTAN optic-Leser angezeigt wird in das Feld TAN im InternetBanking ein und bestätigen Sie mit „Weiter“.

**Alternativ: Manuelle Erzeugung der TAN mittels SmartTAN-Leser:**

- ✓ Stecken Sie die VR-BankCard in den SmartTAN optic-Leser und aktivieren Sie die Funktion durch drücken der Taste „TAN“.
- ✓ Geben Sie den im InternetBanking angezeigten Startcode in den SmartTAN optic-Leser ein und bestätigen Sie mit „OK“. Es erscheint anschließend im Display die Meldung „Allgemeiner Bankauftrag“. Bestätigen Sie den Hinweis mit „OK“.
- ✓ Geben Sie die TAN, die im SmartTAN optic-Leser angezeigt wird in das Feld TAN im InternetBanking ein und bestätigen Sie mit „Weiter“.

5. Sie bekommen das Fenster „PIN-Vergabe / Ersteinstieg – 3. Bestätigungshinweis“ angezeigt:

**PIN-Vergabe / Ersteinstieg**



1. Daten erfassen > 2. PIN ändern > 3. Bestätigungshinweis

Ihre PIN wurde am 10.04.2014 um 08:37 Uhr vergeben.

Daten	
Alias/VR-Kennung	VRKXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Neue PIN (8 bis 20 Stellen)	*****
Verwendete TAN	XXXXXX

Was möchten Sie als Nächstes tun?

[Finanzübersicht anzeigen](#)

- ✓ Die PIN-Vergabe war erfolgreich. Klicken Sie auf „Finanzübersicht anzeigen“, um die aktuelle Finanzübersicht aufzurufen.