



# Anleitung zum VR-ComputerCheck

## Vorsicht Phishing! Gefälschte E-Mails erkennen

Phishing-E-Mails haben es auf Ihren Rechner oder Ihre Kontodaten abgesehen. Mit diesen Tipps erkennen Sie solche Angriffsversuche von Cyberkriminellen und verhindern Schäden.

Wenn Sie eine E-Mail bekommen, achten Sie bitte auf folgenden Punkte, da diese auf Phishing-E-Mails hinweisen können:

### Punkt 1: Auf den Absender Achten

Oft erkennt man schon an dem Absender, dass die E-Mail gefälscht ist. Entweder entspricht der Name nicht der von Ihrer Bank oder die E-Mail besitzt keine deutsche Länderkennung (.de).

Doch Vorsicht: Es ist einfach, Absendeadressen zu fälschen. So können auch Phishing-Mails mit einem vordergründig legitimen Absender daherkommen.



### Punkt 2: Auffällige Betreffzeilen

Betrüger versuchen an Ihre Daten heranzukommen und wählen daher ihre Betreffzeile so, dass die Leser die E-Mail anklicken. Beispiele hierfür:

- Wichtige Information zu Ihrem Konto
- Neuigkeiten im Onlinebanking
- Wichtige Mitteilung
- Sicherheits-Warnung
- Volksbank Sicherheit
- Wichtige Kundendurchsage
- Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise!





### Punkt 3: Unpersönliche Anrede

Bei den meisten Phishing-Mails gibt es eine unpersönliche Anrede (z. B. "Sehr geehrter Kunde"). Ihre Bank würde Sie jedoch namentlich Ansprechen.

#### Optimierung des Onlinebankings

Optimierung des Onlinebankings

**Sehr geehrte Kunde,**

Am 25.10.2021 sind in der Europäischen Union Änderungen an der „Payment Services Directive 2“ (PSD2) umgesetzt. Mit Einführung der PSD2 sind alle europäischen Kreditinstitute verpflichtet, ein Aktivieren.  
Wir haben bereits, wie alle Finanzdienstleister in der EU, die Änderungen an der PSD2 Zahlungsdienstleisterrichtlinie registriert ist.  
Die höchste Sicherheit Ihres Online-Bankings ist unser Anspruch. Durch eine vollständige Umsetzung aller Maßnahmen können wir in Zukunft für die überarbeitete Fassung der „Payment Services Directive 2“ (PSD2) von Authentifizierung (2FA) auch für ihr Volksbank Online-Banking zu aktivieren, ist Volksbank Service-Mitarbeiter zwingend notwendig.  
Bitte beachten Sie, dass die Umstellung bis zum 31. Dezember 2021 verpflichtend ist.

### Punkt 4: Aufforderung innerhalb einer kurzen Frist zu handeln

Wenn Sie via E-Mail aufgefordert werden, ganz dringend und innerhalb einer bestimmten (kurzen) Frist zu handeln, sollten Sie ebenfalls stutzig werden. Insbesondere, wenn diese Aufforderung mit einer Drohung verbunden ist - beispielsweise, dass sonst Ihre Kreditkarte oder Ihr Online-Zugang gesperrt werden. Die Bank macht so etwas per Post oder geschützt nach der Anmeldung im Online-Banking.

#### Wichtige Mitteilung

Wichtige Mitteilung

**Sehr geehrter Kunde**

Durch eine Änderung in unseren Sicherheitsverfahren müssen wir aufgrund einer neuen Anpassung sorgen für die Sicherheit Ihrer Daten, damit Sie auch morgen noch sicher online bankieren können. **Wir bitten Sie, sich schnellstmöglich mit den Änderungen vertraut zu machen.** Dies können Sie unkompliziert über den Link tun.

**Anmelden**

Wir entschuldigen uns für die unvorhergesehenen Änderungen

Einen schönen Tag und viele Grüße  
Ihre Volksbank

### Punkt 5: Links oder Anhänge

Banken versenden in der Regel keine E-Mails, sondern Briefe. Falls Sie doch E-Mails von Ihrer Bank erhalten, so wird diese keine Dateianhänge versenden. Banken und andere Dienstleister versenden nur in Ausnahmefällen E-Mails mit Links, auf die der Empfänger klicken soll. Dann geht es beispielsweise um neue AGB, niemals aber um die Anmeldung in Ihrem Online-Banking. Besser ist immer, die Internetseite Ihrer Bank selbst aufzurufen, indem Sie diese in das Adressfeld des Browsers eintippen.

#### Wichtige Mitteilung

**Sehr geehrter Kunde,**

Tag für Tag entwickelt sich unsere Welt Schritt für Schritt. Leider nicht nur ins Gute. Damit wir in unserer Bank die Sicherheit Ihrer Daten garantieren können, haben wir einige Anpassungen vorgenommen. **Wir bitten Sie, sich die neuen Bedingungen gut durchzulesen und zu akzeptieren.** Dies können Sie über den Link tun.

**Zum Verfahren**

Wir wünschen Ihnen noch einen angenehmen Abend und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Volksbank