

### Gerätewechsel beim VR-SecureGo-Verfahren vornehmen.

#### Hinweis:

- Sie können immer nur eine VR-SecureGo-App mit einem VR-NetKey aktiv nutzen. Wenn Sie die VR-SecureGo auf einem zweiten mobilen Endgerät (Gerät) nutzen möchten, wird die App auf dem ersten Gerät deaktiviert.
- Bis zur Freischaltung der App auf dem neuen Gerät ist die App auf dem bisherigen mobilen Gerät noch aktiv. Erst ab der Freischaltung der App auf dem neuen Gerät wird die App auf dem alten Gerät deaktiviert.

1. Installieren Sie VR-SecureGo auf dem Gerät, auf dem Sie die App zukünftig nutzen möchten.

- Laden Sie sich die App VR-SecureGo direkt aus dem Apple AppStore oder Google Play Store herunter.
- Öffnen Sie VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
- Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

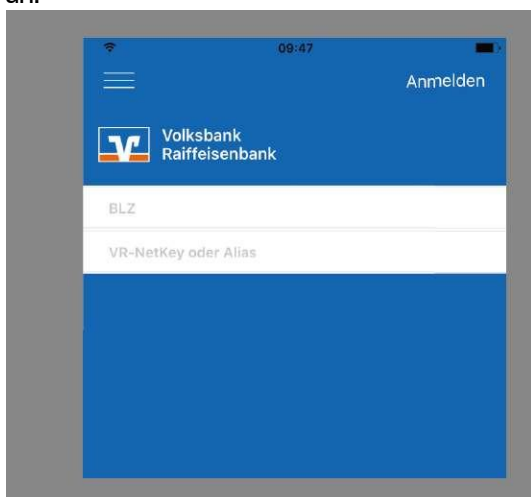


QR-Code Android

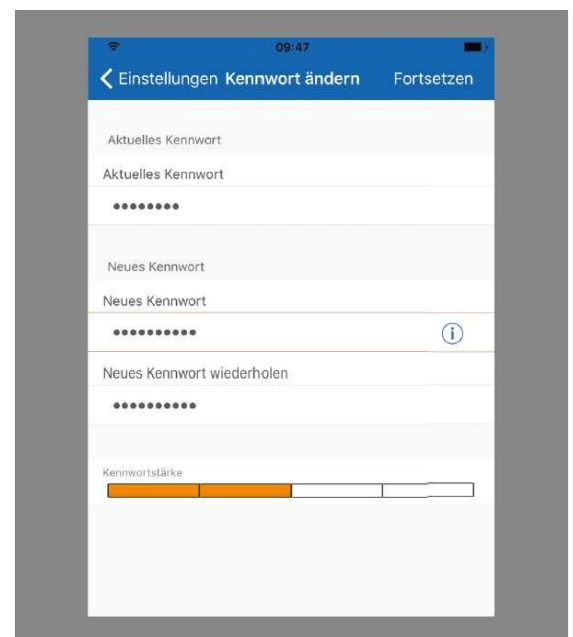


QR-Code iOS

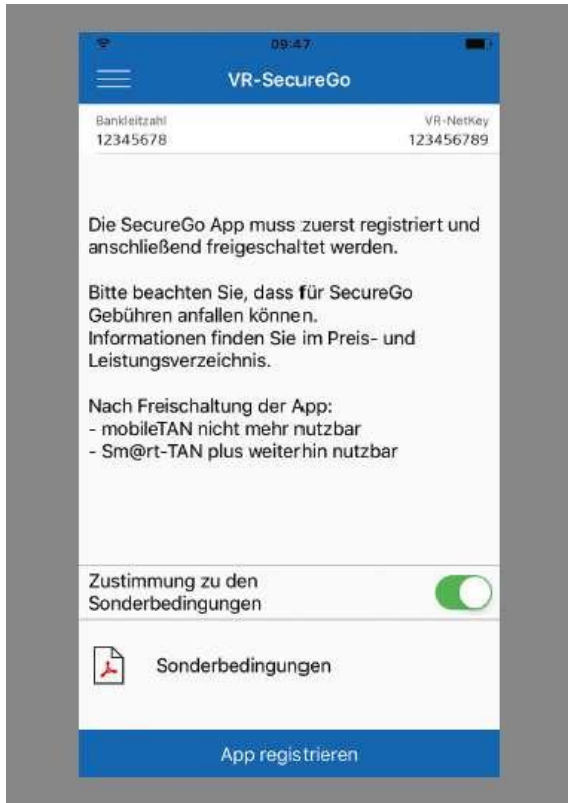
2. Öffnen Sie die App. Geben Sie die Bankleitzahl Ihrer Bank und Ihren VR-NetKey ein. Melden Sie sich mit Ihrer PIN an.



3. Legen Sie Ihr Anmeldekennwort für die App fest. Das Anmeldekennwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten und aus mindestens 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind erlaubt.



4. Registrieren Sie die App. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“. Dadurch wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt. Wenn Sie an dieser Stelle „Abmelden“ wählen, bricht der Registrierungsprozess ab. Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.



Sie erhalten folgenden Hinweis zur Bestätigung der erfolgreichen Registrierung.



Weitere Informationen finden Sie unter: [www.vb-sauerland.de/pintan](http://www.vb-sauerland.de/pintan)

- Um einen Freischaltcode für VR-SecureGo zu bestellen, müssen Sie als nächstes Ihre Registrierung im Online-Banking bestätigen. Melden Sie sich dafür im browserbasierten Online-Banking Ihrer Volksbank Sauerland [www.vb-sauerland.de](http://www.vb-sauerland.de) an. Unter Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung wird Ihnen die zuvor registrierte VR-SecureGo-App angezeigt. Mit Klick auf Bestellen fordern Sie Ihren persönlichen Freischaltcode an.



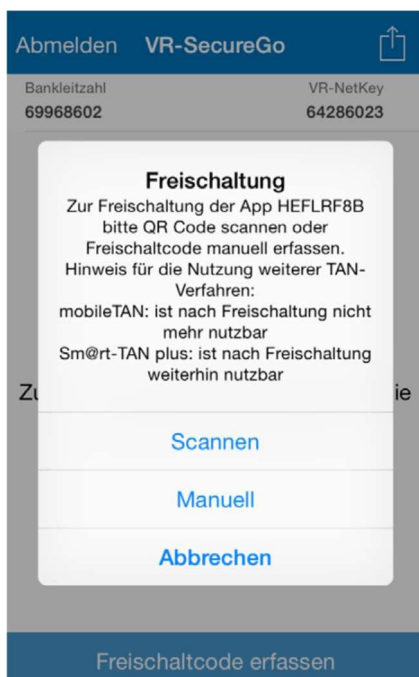
**Hinweis:** Bestellen Sie den Freischaltcode innerhalb von 7 Tagen. Nach Ablauf der 7 Tage wird die Registrierung der App gelöscht.

- Das System erkennt den Gerätewechsel. Sie erhalten folgende Meldung:

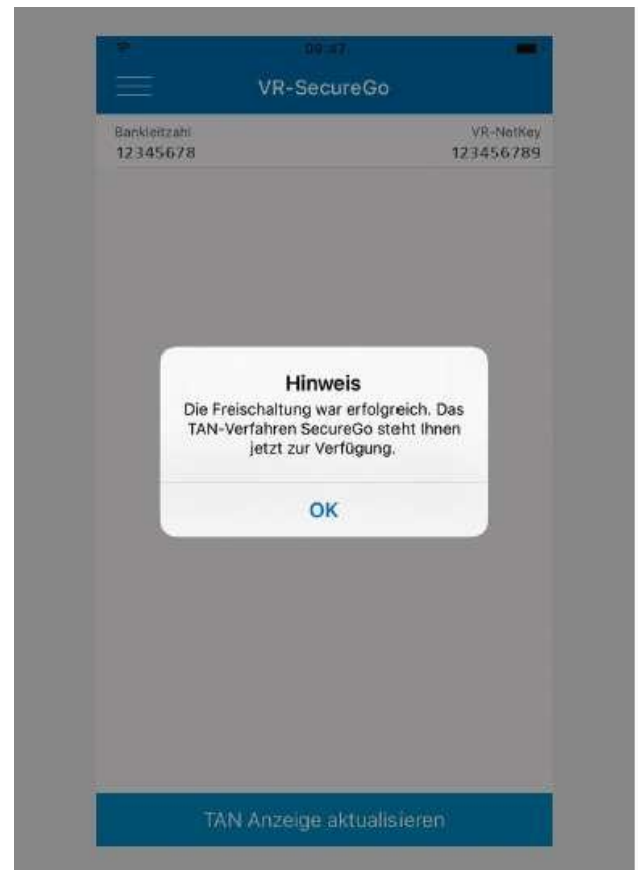


6. Wenn Sie die App auf dem vorherigen Gerät nicht nutzen können und das Sm@rt-TAN plus Verfahren als zusätzliches TAN-Verfahren nicht für Sie freigeschaltet ist, beantworten Sie die Frage Liegt aktuell ein gültiges TAN-Verfahren vor? mit Nein. Dadurch wird Ihr Freischaltcode bestellt.

- Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie per Post. Geben Sie den Freischaltcode in der VR-SecureGo-App ein. Sie können ihn scannen oder manuell eingeben.



- **Hinweis für Nutzer von iOS:** Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.
- **Hinweis:** Schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei. Nach Ablauf dieser 40 Tage, wird die Registrierung gelöscht. Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie die folgende Meldung in der App:



Ab sofort ist die VR-SecureGo-App auf Ihrem vorherigen mobilen Endgerät deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.