

# VR-SecureGo-App

## Leitfaden zur Einrichtung der VR-SecureGo-App

Stand: 09.2018

### Installation der VR-SecureGO-App aus dem App-Store:

Die VR-SecureGo-App steht für iOS und Android zur Verfügung.

Laden Sie die App aus dem jeweiligen App-Store auf Ihr Smartphone und installieren Sie die App.

QR-Code zum Download für iOS



QR-Code zum Download für Android

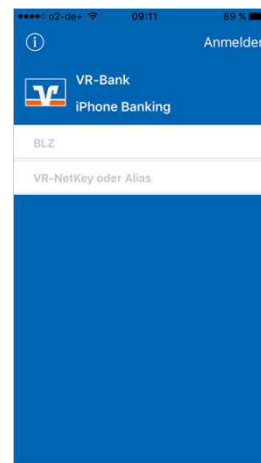


### Freischaltung erforderlich:

Damit Sie das push-basierte TAN-Verfahren VR-SecureGo nutzen können, müssen Sie sich zunächst einmalig in der App registrieren. Anschließend erhalten Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post von Ihrer Volksbank Sauerland eG. Nach erfolgreicher Freischaltung empfangen Sie die TAN auf Ihrem Smartphone oder Tablet in der VR-SecureGo-App.

Öffnen Sie die TAN-App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

Bitte geben Sie die **Bankleitzahl** Ihrer Volksbank Sauerland eG und Ihren **VR-NetKey** ein. Anschließend wird geprüft, ob Ihr eingegebener VR-NetKey bereits aktiv oder neu angelegt ist. Bei einem aktiven VR-NetKey wird Ihnen noch das Eingabefeld für die PIN angezeigt. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort festlegen.

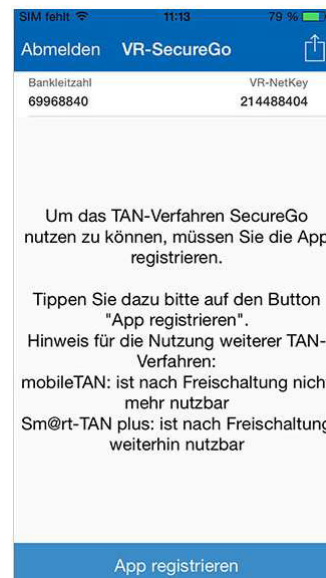


Die Abbildungen können je nach System geringfügig abweichen.

Ihr Anmeldekennwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten sowie aus mindestens acht Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.



Mit Tippen auf "**App Registrieren**" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt. Falls Sie an dieser Stelle auf "**Abmelden**" tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.



Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.vb-sauerland.de](http://www.vb-sauerland.de)

Seite 1 von 3

# VR-SecureGo-App

## Leitfaden zur Einrichtung der VR-SecureGo-App

Stand: 09.2018

Bereits aktiver VR-NetKey



Neuer VR-NetKey (Der nächste Schritt kann übersprungen werden)



Die Abbildungen können je nach System geringfügig abweichen.

Bitte melden Sie sich nun im browserbasierten Online-Banking Ihrer Volksbank Sauerland eG an. Unter "Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung" wird Ihnen die zuvor registrierte VR-SecureGo-App angezeigt. Mit Klick auf "Bestellen" fordern Sie nun Ihren persönlichen Freischaltcode an.

(Bei einem neuen VR-NetKey, bei dem als TAN-Verfahren VR-SecureGo vorgemerkt ist, müssen Sie sich zunächst auch einmalig in der TAN-App VR-SecureGo registrieren. Anschließend wird der Versand des Freischaltcodes angestoßen. Nach Erhalt des Freischaltcodes schalten Sie die VR-SecureGo-App frei. Erst danach können Sie eine TAN für die Änderung der Erst-PIN zum Online-Banking empfangen – beziehungsweise sich mit dem VR-NetKey und der Erst-PIN im Online-Banking anmelden und danach die Änderung der Erst-PIN durchführen.)

### TAN-Verwaltung

Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

[Sm@rt-TAN plus anmelden](#)

#### SecureGo TAN-Service

App-Name	Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
Apple iPhone6,2 SecureGo-App		HEFLRF88	15.07.2015	registriert	Bestellen Löschen
mein iPhone SecureGo-App		C111141C	15.07.2015	inaktiv	
Apple iPhone6 SecureGo-App		E9YNDREY	15.07.2015	inaktiv	

#### mobileTAN-Service

Bezeichnung / Status	Telefon-Nr.	vom	Aktion
Telefon aktiv für SMS-Empfang	017X2X4X6X6	21.05.2015	Ändern Sperrern
RGAT Test 4.8 abgemeldet	017X3X1X1X9	24.08.2012	
RGAT Test 4.8 abgemeldet	017X2X4X6X6	23.08.2012	

#### TAN-Informationen

##### Letzter TAN-Vorgang:

Am: 06.07.2015  
Um: 14:01:38  
mobileTAN: 969123  
Status: verwendet

Anzahl TAN-Fehlversuche: 0

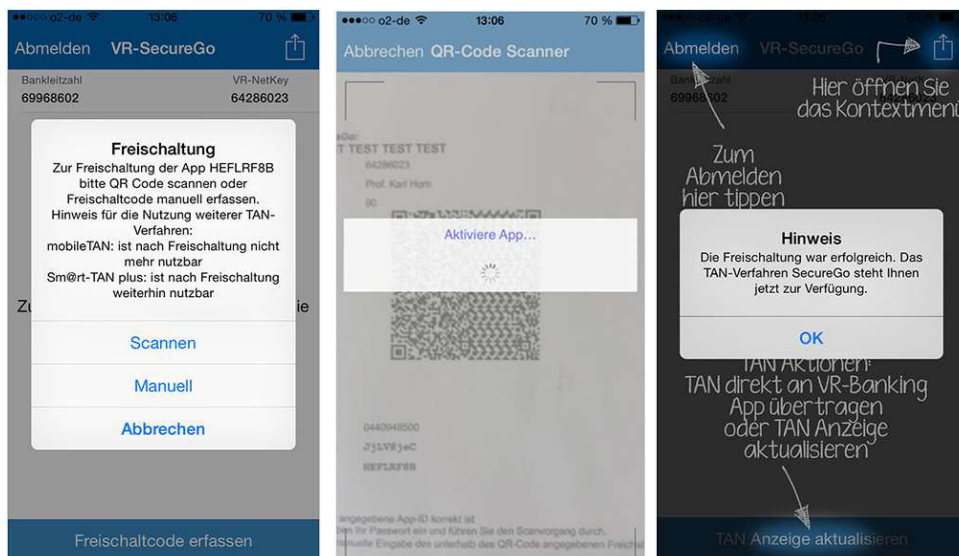
Die Abbildungen können je nach System geringfügig abweichen.

# VR-SecureGo-App

## Leitfaden zur Einrichtung der VR-SecureGo-App

Stand: 09.2018

Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie dann per Post oder bei bereits aktivem VR-NetKey im Online Banking. Danach geben Sie diesen bitte in der VR-SecureGo-App ein. Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder scannen oder manuell eingeben. Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.



Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.

### Einrichtung als bevorzugtes TAN-Verfahren in der VR-BankingApp

- Wenn Sie bereits die VR-BankingApp mit den Sm@rt-TAN-Verfahren nutzen und die TAN-App VR-SecureGo freigeschaltet haben, dann können Sie in der VR-BankingApp über die Navigation unter "Einstellungen > Ihre Bank > TAN-Verfahren" SecureGo als bevorzugtes Verfahren auswählen.
- Wenn Sie bereits ein TAN-Verfahren wie zum Beispiel die TAN-App VR-SecureGo oder die Sm@rt-TAN-Verfahren nutzen und sich anschließend die VR-BankingApp neu installiert haben, dann wird unter den Einstellungen in der VR-BankingApp das TAN-Verfahren automatisch gesetzt.
- Wenn Sie bereits zwei TAN-Verfahren nutzen, zum Beispiel das Sm@rt-TAN-Verfahren und die TAN-App VR-SecureGo, und sich anschließend die VR-BankingApp neu installieren, dann wird Ihnen nach Installation der VR-BankingApp eine Auswahl der TAN-Verfahren angeboten. Sie können sich dann entscheiden, welches als bevorzugtes TAN-Verfahren eingestellt werden soll.