

Erstzugang Online-Banking einrichten:

Rufen Sie die Internetseite www.vb-sauerland.de auf und klicken Sie auf „Login“.

Hinweis:

- Die Änderung der Erst-PIN kann ausschließlich über die Online-Filiale der Volksbank Sauerland eG durchgeführt werden! Eine Änderung in einer mobilen Anwendung (z.B. VR-Banking-App) ist nicht möglich!

- Sie, als Kunde nutzen den Menüpunkt **„Login Konto/Depot“** für alle „normalen“ Funktionen des Online-Bankings.

(Unter **„Hinweise zum Login“** haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.)

- Geben Sie in das Feld „VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias“ Ihren VR-NetKey ein, den Sie von uns erhalten haben.

Geben Sie in das Feld „PIN“ die Erstzugangs-PIN ein, die Sie mit separater Post erhalten haben. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“.

Login

- 🔒 Login Konto/Depot
- > Unterschied "Login Konto/Depot" und "Login für Lastschriften und Dateiverarbeitung"
- > Hinweise zum Login
- 🔒 Login für Lastschriften und Dateiverarbeitung (Freigabe erforderlich)

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Ihr Online-Banking erst nach Rückgabe der Verträge freigeschaltet wird.

Neue PIN vergeben

Sie gelangen auf die Seite „Erst-PIN-Änderung“.

- Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“, die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben.
- Anschließend vergeben Sie sich eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“.
- Nach erfolgter Eingabe klicken Sie dann auf „Eingaben prüfen“.

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_-

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

TAN eingeben

Die PIN-Vergabe muss durch die Eingabe einer Transaktionsnummer (TAN) bestätigt werden.

6. Geben Sie Ihre VR-BankCard in den Sm@rtTAN photo-Leser und aktivieren Sie durch drücken der Taste „Scan“.
7. Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreicher Übertragung zeigt der TAN-Leser die TAN für die PIN-Änderung an. Bitte geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „OK“.
8. Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.

Erst-PIN-Änderung

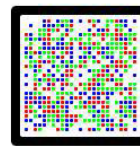
Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Tip: Im Servicemenü können Sie unter „My eBanking“ Sm@rt-TAN photo als Ihr Standard-TAN-Verfahren hinterlegen. Danach entfällt eine erneute Auswahl des Verfahrens bei jedem TAN-pflichtigen Vorgang.

Hinweise:

- Beachten Sie die Sicherheitshinweise auf www.vb-sauerland.de/sicherheitshinweise
- Pflegen Sie Ihre Software und Ihren Browser regelmäßig mit aktuellen Updates.
- Halten Sie Ihre Antivirenprogramme und Ihre Personal Firewall immer auf dem neuesten Stand.
- Klicken Sie keine Links zu Webseiten in Ihren E-Mails an, sondern geben Sie die URLs in Ihren Webbrowser ein. Nutzen Sie nur die offizielle URL Ihrer Volksbank Sauerland eG.
- Banken oder entsprechende Institute fordern Sie niemals auf, Ihre Authentifikationsdaten preiszugeben. Wenn Sie sich unsicher sind, fragen Sie bei Ihrer Volksbank Sauerland eG nach.

Persönlichen Benutzernamen vergeben:

Nach der Erstanmeldung in der Online-Filiale empfehlen wir Ihnen, Ihren VR-NetKey durch einen persönlichen Benutzernamen (Alias) zu ersetzen. Den Alias können Sie individuell wählen.

Klicken Sie in der Online-Filiale zunächst auf „Service“ und dann auf „Alias“, um sich dann einen individuellen Alias zu vergeben.

Geben Sie in das Feld „Gewünschter neuer Alias“ Ihren gewünschten Benutzernamen, den sogenannten Alias, ein und bestätigen Sie diesen in dem Feld darunter.

Der Alias besteht aus 7 bis 35 Stellen, erlaubt sind Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.

Klicken Sie auf „Ändern“. Bitte bestätigen Sie die Änderung mit einer TAN.

Wenn Sie sich erneut in der Online-Filiale anmelden, nutzen Sie Ihren VR-NetKey oder den neuen Alias (Benutzernamen) mit Ihrer PIN.

> Banking > Service > Online-Banking > Alias 




Alias ändern

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 590051123

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

-  Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-@.
-  Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
-  Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Elektronisches Postfach:

Das Postfach in der Online-Filiale ist der zentrale und sichere Eingangskanal für die Online-Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Volksbank Sauerland eG. Die Funktionen eines klassischen E-Mail-Zugangs wie Nachrichten schreiben, empfangen oder speichern sind für Sie eingerichtet. So können Sie jederzeit sicher sein, dass ausschließlich Ihre Bank mit Ihnen kommuniziert.

Profitieren Sie von dem Plus an Komfort und Sicherheit: In dem gesicherten elektronischen Postfach erhalten Sie automatisch in einem festgelegten Rhythmus Kontoauszüge, Rechnungsabschlüsse und Nachrichten von Ihrer Bank. Empfangen oder senden Sie wichtige Vertragsunterlagen auf direktem, sicherem Weg.

Banking-Browser VR-Protect:

Der Banking-Browser VR-Protect ist die optimale Ergänzung zum Online-Banking. Die Einrichtung und die Benutzung von VR-Protect ist kinderleicht und verschafft Ihnen im Internet einen echten Sicherheitsvorteil.

VR-Protect arbeitet wie ein ganz normaler Browser. Einziger Unterschied: Mit VR-Protect können nur die verschlüsselten Internetseiten Ihrer Volksbank Sauerland eG aufgerufen werden. Alle anderen Webseiten und Anwendungen im Internet werden von VR-Protect nicht angezeigt. So sind Sie noch besser vor Schadsoftware geschützt. Wir stellen VR-Protect unseren Kunden exklusiv per Postkorb-Nachricht zur Verfügung.

Weitere Informationen erhalten Sie auf www.vb-sauerland.de/vr-protect